Cani & Gatti

UPGRAPE Assicurazione rimborso delle spese veterinarie

Set Informativo Precontrattuale

SOMMARIO

DIP – Documento informativo precontrattuale

DIP aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo

GLOSSARIO

A. Assicurazioni presso diversi assicuratori
B. Effetto e durata della garanzia - Proroga del contratto
C. Pagamento del Premio
D. Diritto di ripensamento
E. Periodo di assicurazione
F. Modifiche dell'assicurazione
G. Aggravamento del Rischio
H. Oneri fiscali
I. Foro competente
J. Rinvio alle norme di legge
K. Clausola Broker
L. Forma delle comunicazioni
M. Sottoscrizione del contratto
N. Mediazione

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Quali sono i rischi coperti con questa polizza?
❶ Rischi assicurati

Quali animali posso assicurare?
❷ Animali domestici assicurabili

Quali sono le Spese veterinarie rimborsabili?
❸ Spese rimborsabili

Di quali altre spese ho diritto di avere il rimborso?
❹ Spese di ricerca per smarrimento
❺ Spese di cremazione

Sono rimborsabili le Spese veterinarie sostenute all'estero?
❻ Validità territoriale

Quali sono i rischi non coperti?
❼ Rischi esclusi

Quali sono i limiti della copertura dei quali devo tener conto?
❽ Periodo di carenza
❾ Limiti di Indennizzo
❿ Scoperti e Franchigie

Cosa devo fare in caso di Sinistro?
⓫ Obblighi in caso di Sinistro
⓬ Procedura per la valutazione del danno - Arbitrato

Quando mi verrà corrisposto l'Indennizzo?
⓭ Pagamento dell'Indennizzo

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

upgrape
the next-gen insurance platform

PROGRAMMA CANI & GATTI

oneyinsurance

MODULO DI ADESIONE

Aderente

NOME | COGNOME | CODICE FISCALE

VIA | CITTA' | PROV. | CAP

E-MAIL | CELLULARE | TEL. ABITAZIONE | TEL. UFFICIO

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE VETERINARIE

POLIZZA N. | EFFETTO dalle 24 del | SCADENZA alle 24 del | **PREMIO MENSILE** | di cui per imposte

ANIMALE ASSICURATO CANE ☐ GATTO ☐ NUMERO DEL MICROCHIP O DEL TATUAGGIO

NOME | RAZZA | NATO IL

GARANZIA PRESTATA SILVER ☐ GOLD ☐ PLATINUM ☐ DURATA ANNUALE ☐

L'Aderente dichiara di aver ricevuto il set informativo

Firma dell'Aderente

L'Aderente è consapevole che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti fornite per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione e dichiara di approvare espressamente gli art. 7 (Rischi esclusi); 8 (Periodo di carenza); 9 (Limiti di Indennizzo); 10 (Scoperti e Franchigie).

Firma dell'Aderente

Fatto a Milano, il

ONEY Insurance (PCC) Limited è una Società per azioni maltese con sede legale a 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta. È soggetta alla vigilanza di Malta Financial Services Authority – Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta ed è autorizzata a operare in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con provvedimento IVASS n. II.01525.

Il capitale sociale di Oney Insurance Limited ammonta a 5.600.000 €uro e l'indice di solvibilità è pari al 164%.

Mod. UPG.CG.RS PRTN ed. 04/2020

upgrape
the next-gen insurance platform

Set Informativo Precontrattuale

Qual è il significato dei seguenti termini?

il soggetto che aderisce alla Polizza Collettiva.	**Aderente**
Mansutti S.p.A. REA MI – 1244157 C.F P.IVA E REG. IMPRESE MI 08743920152	**Broker**
il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.	**Assicurato**
il contratto in forza del quale la Società assume, nei limiti e alle condizioni ivi previsti, i rischi nello stesso specificati.	**Contratto di Assicurazione**
la parte del danno che rimane a carico dell'Assicurato, espressa in euro o in giorni oppure in punti percentuali di invalidità.	**Franchigia**
Il termine è sinonimo di copertura assicurativa.	**Garanzia**
la somma, al netto della Franchigia, dovuta dalla Società in caso di Sinistro.	**Indennizzo**
l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca all'animale lesioni fisiche oggettivamente constatabili.	**Infortunio**
intervento terapeutico o diagnostico realizzato con atti manuali o con operazioni strumentali.	**Intervento chirurgico**
ogni alterazione evolutiva dello stato di salute dell'animale non dipendente da Infortunio.	**Malattia**
la patologia caratterizzata da un lento e progressivo declino delle normali funzioni fisiologiche che presenta sintomi che non si risolvono nel tempo né giungono a miglioramento.	**Malattie croniche o recidivanti**
ogni evidente alterazione clinicamente diagnosticabile, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico.	**Malformazione o difetto fisico**
l'ammontare che rappresenta l'entità massima dell'obbligazione di pagamento della Società in forza del Contratto di Assicurazione.	**Massimale**
Il documento in cui sono riportati i dati dell'Aderente e dell'animale Assicurato, e sono riassunte le garanzie prestate, l'effetto e la scadenza, le somme assicurate e i limiti di risarcimento, nonché il premio dovuto, le eventuali franchigie e gli scoperti.	**Modulo di Adesione**
il periodo di tempo convenzionalmente fissato in 30 giorni. In assenza di disdetta inviata da una delle Parti, rappresenta anche la durata per la quale il contratto si intende rinnovato di volta in volta.	**Periodo contrattuale**
il periodo di tempo immediatamente successivo all'inizio del contratto di assicurazione durante il quale la garanzia non è operante.	**Periodo di carenza**
il documento che prova l'assicurazione.	**Polizza**
il corrispettivo per l'assicurazione dovuto alla Società.	**Premio**
il dispositivo utilizzato in sostituzione di un organo o di un segmento corporeo al fine di recuperarne la funzionalità.	**Protesi**
la degenza che comporta pernottamento in un istituto di cura.	**Ricovero**
la permanenza in un Istituto di cura senza pernottamento.	**Ricovero diurno (Day-Hospital)**
la probabilità che si verifichi il Sinistro.	**Rischio**
l'importo che rimane a carico dell'Aderente, espresso in misura percentuale sull'ammontare del danno.	**Scoperto**
il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.	**Sinistro**
Oney Insurance PCC Limited, autorizzata e regolata dalla Malta Financial Services Authority a svolgere attività assicurativa. Numero di iscrizione al registro dell'Autorità maltese dei servizi finanziari: C53202 iscrizione del 21.6.2011	**Società**
ogni alterazione dello stato di salute conseguente a Malattia o Infortunio.	**Stato patologico**
l'apparecchio di contenimento immobilizzante prescritto da personale veterinario. Sono compresi i bendaggi elastici anche se adesivi, limitatamente al trattamento o riduzione di una frattura radiograficamente accertata.	**Tutore**

Assicurazione Rimborso delle Spese Veterinarie

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Società: Oney Insurance (PCC) Ltd impresa di assicurazione con sede legale in Malta e sotto la Vigilanza dell'Autorita di Servizzi Finanziari Maltesi ('MFSA')

Prodotto: Upgrape – Rimborso delle Spese Veterinarie (Polizza n ITPI01)

Mod. UPG.CG.RS PRTN 04/2020 ultima edizione disponibile

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire una **sintesi** della copertura principale e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nella documentazione della Polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è prestata a favore di coloro che intendono essere **rimborsati delle spese sostenute per curare il proprio cane o il proprio gatto.**

Che cosa è assicurato?

La Società rimborsa le spese sostenute dall'Aderente per le cure dell'animale assicurato rese necessarie da Infortunio o da Malattia e precisamente:

- ✓ le visite del veterinario, gli esami, le analisi e gli accertamenti eseguiti prima e dopo il ricovero;
- ✓ i ricoveri anche in day hospital;
- ✓ i medicinali, i tutori, i trattamenti fisioterapici e rieducativi;
- ✓ gli onorari dei chirurghi;
- ✓ i diritti di sala operatoria;
- ✓ i materiali di intervento e le rette di degenza.

La società tiene a proprio carico le spese per la ricerca dell'animale in seguito al suo smarrimento e per la cremazione in caso di decesso.

Sono previste 3 forme diverse di copertura:

Garanzia SILVER: copre le spese da Infortunio o Malattia **con** intervento chirurgico, rimborsabili **in base alla Tabella delle prestazioni dei Medici Veterinari** annessa al D.M. 19 luglio 2016 n. 165;

Garanzia GOLD: copre le spese da Infortunio o Malattia **con o senza** intervento chirurgico, rimborsabili **su presentazione della fattura**;

Garanzia PLATINUM: copre le spese da Infortunio o Malattia **con o senza** intervento chirurgico, rimborsabili **in base alla Tabella delle prestazioni dei Medici Veterinari** annessa al D.M. 19 luglio 2016 n. 165.

Per ciascuna Garanzia sono previsti determinati limiti di indennizzo.

Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione i Sinistri provocati da:

- ✗ Infortuni o Malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia;
- ✗ Dolo o colpa grave dell'Aderente, dei componenti il suo nucleo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;
- ✗ Uso professionale del cane o gatto
- ✗ Uso dell'animale in violazione delle norme Italiane sulla salute e l'importazione degli animali
- ✗ Malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari, nonché Malattie pregresse e recidivanti conseguenze dirette di infortuni avvenuti e comunque diagnosticate prima dell' attivazione della Poliza intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesemi;
- ✗ Controlli di routine o facoltativi, check-up;
- ✗ Malattie evitabili con vaccini o con profilassi preventive, a seguito di malattie a trasmissione sessuale, rabbia, epidemie, nuove malattie pandemiche;
- ✗ Malattie croniche o recidivanti;
- ✗ Acquisto di vaccini e di antiparassitari;
- ✗ Malattie mentali e problemi comportamentali;
- ✗ Infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive;
- ✗ Gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;
- ✗ Sterilizzazione, castrazione terapeutica o preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- ✗ Soppressione e cremazione per pericolosità;
- ✗ Taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica, Malattie dei denti e paradontopatie;
- ✗ Spese di igiene dentaria;
- ✗ Terapie dietetiche inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali;
- ✗ Danni derivanti da guerre, guerre civili, sommosse, rischi sociopolitici, terrorismo;
- ✗ Danni derivanti da catastrofi naturali (terremoto, alluvione, inondazione, eventi atmosferici, etc.);
- ✗ Cure relative a Malattie croniche;
- ✗ Filaria/leshmania;
- ✗ Animali di età inferiore a 2 mesi o superiore a 8 anni.

Set Informativo Precontrattuale

Ci sono limiti di copertura?

! Le spese veterinarie sono rimborsabili con i seguenti limiti di indennizzo:

Garanzia SILVER 2.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico;
Garanzia GOLD - 5.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico e 2.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia senza intervento chirurgico;
Garanzia PLATINUM - 10.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico e 3.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia senza intervento chirurgico.

! Il rimborso delle spese sostenute è effettuato con applicazione dei seguenti Scoperti o Franchigie:

Garanzia SILVER - Scoperto del 10% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico;
Garanzia GOLD - Franchigia di 200 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico. Scoperto del 20% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia senza intervento chirurgico;
Garanzia PLATINUM - Scoperto del 10% per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia con intervento chirurgico elevato al 20% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia senza intervento chirurgico.

! La franchigia minima di 50 Euro e di 200 Euro sono elevate a 75 Euro e 300 Euro, per i cani o gatti con età superiore a 5 anni.

! Gli scoperti e le franchigie vengono annullate per le spese sostenute per intervento chirurgico a seguito di infortunio occorso sul veicolo di proprietà dell'Aderente.

! Per le spese di ricerca per smarrimento e per le spese di cremazione è previsto un limite di indennizzo per Sinistro di 250 Euro.

! È previsto un periodo di carenza di 7 giorni per le spese sostenute per un Infortunio, elevato a 20 giorni per le spese sostenute per una Malattia.

! Non sono rimborsabili le spese sostenute in conseguenza di un Infortunio subito da un cane appartenente a una delle seguenti razze: American Pit Bull Terrier, Japanese Tosa / Tosa Inus, Dogo Argentino (indicato anche come Dogo Argentino e Mastino Argentino), Fila Brasileiro, American Bandogge / Bandogge Mastiff, American Staffordshire Bull Terrier, Australian Dingo, Boerboel, Bully Kutta, Cane Corso, Cao Castro Laboreiro, Dogo Canario, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane lupo cecoslovacco, Dogue Brasileros, Pastore bulgaro, Korean Jindo, Levrieri da corsa (non in pensione), Cane lupo di Saarloos, Lupo Ibrido.

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli stati dell'Unione Europea.

Che obblighi ho?

- E' necessario completare il processo di sottoscrizione tramite il sito web e corrispondere il premio assicurativo
- Deve essere comunicata alla Società ogni circostanza che può aggravare il rischio.
- Il Sinistro deve essere denunciato entro 3 giorni da quando l'Aderente ne ha avuto conoscenza e deve essere fornita alla Società la documentazione prevista dalle condizioni di Polizza.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno identificato nel Modulo di adesione. L'assicurazione si rinnova automaticamente di mese in mese e cessa alla scadenza dell'ultimo mese per il quale è stato pagato il premio.
Se l'Aderente non paga i premi successivi, l'assicurazione rimane sospesa dalle 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore alle 24 del giorno di pagamento. Se trascorrono altri 10 giorni senza che sia stato fatto il pagamento, l'assicurazione si intende annullata a partire dalla data di scadenza del premio non pagato.

Come posso disdire la polizza?

L'Aderente può recedere dal contratto nei primi 14 giorni del mese in cui ha avuto inizio l'assicurazione (diritto di ripensamento) e, in tal caso e in assenza di sinistri, può ottenere dalla Società il rimborso del rateo di premio pagato e non goduto.

Assicurazione Rimborso delle Spese Veterinarie

oneyinsurance

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per le assicurazioni danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società: Oney Insurance (PCC) Ltd impresa di assicurazione con sede legale in Malta e sotto la Vigilanza dell'Autorita di Servizzi Finanziari Maltesi ('MFSA')

Prodotto: Upgrape Rimborso Spese veterinarie (Polizza n ITPI01) **Intermediario Mansutti S.p.A.**

Mod. UPG.CG.RS PRTN 04/2020 ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Società.

L'Aderente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ONEY Insurance (PCC) Limited è una Società per azioni maltese con sede legale a 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta. È soggetta alla vigilanza di Malta Financial Services Authority – Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta ed è autorizzata a operare in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con provvedimento IVASS n. II.01525.

Il capitale sociale di Oney Insurance Limited ammonta a 5.600.000 Euro e l'indice di solvibilità è pari al 164%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle inserite nel DIP.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle inserite nel DIP.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle inserite nel DIP.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Società di assicurazioni?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** la denuncia del sinistro deve essere fatta per telefono o via e-mail entro 3 giorni dall'evento o da quando l'Aderente ne è venuto a conoscenza al Centro Assistenza Clienti Mach1 Via Vittor Pisani n. 13, 20124 MILANO (telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254 – Numero verde 800 085555). (dall'estero o da rete mobile +39 0803373445 fax +39 0272010006 contatti email: assistenzaclienti@mach-1.it). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it, www.mach-1.it **Assistenza diretta/in convenzione:** Non sono previste prestazioni fornite da altri enti o Società **Gestione da parte di altre imprese:** Non sono previste altre Società che si occupano della gestione dei sinistri **Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non è prevista alcuna sanzione per errate o incomplete dichiarazioni sul rischio da assicurare se fatte in buona fede.
Obblighi della Società	Una volta che l'Aderente presenta tutta la documentazione, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'Aderente nel termine di 10 giorni dalla concorde valutazione del danno.

Quando e come devo pagare?

Premio	Il pagamento del Premio è eseguito on-line e quello delle rate successive alla prima viene fatto con addebito automatico al 5 del mese. Il premio è comprensivo di imposta.
Rimborso	Il premio pagato non è rimborsabile, salvo il caso di ripensamento dopo la stipulazione (vedi sotto).

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	L'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno identificato nel Modulo di adesione. Le polizze Upgrape hanno durata di un mese e, in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti 15 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata di mese in mese. Sono previsti periodi di carenza nei quali la garanzia non è operante. In caso di decesso dell'animale Assicurato, l'assicurazione decade dalla data della scadenza successiva. Se si aderisce all'opzione Durata Annuale, la polizza ha durata di un anno, con un frazionamento mensile del premio, e in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti 15 giorni prima della scadenza annuale, l'assicurazione è prorogata di anno in anno.
Sospensione	Se l'Aderente non paga i premi successivi, l'assicurazione rimane sospesa dalle 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore alle 24 del giorno di pagamento.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente e/o l'Assicurato hanno diritto di recedere dal contratto entro 15 giorni dal pagamento della prima rata di Premio dandone comunicazione alla Società. In caso di recesso la Società rimborsa il rateo di Premio pagato e non usufruito escluse le imposte.
Risoluzione	Trascorsi 25 giorni dalla scadenza del premio senza che ne sia stato fatto il pagamento, l'assicurazione si intende annullata a partire dalla data di scadenza del premio non pagato.

A chi è rivolto questo prodotto?

Questa assicurazione è destinata a chiunque, in possesso di un cane o di un gatto, desidera essere rimborsato delle spese sostenute per la cura dell'animale assicurato.
È assicurato il cane o il gatto identificato nel Modulo di adesione:

- ✓ di età maggiore di 2 mesi e non superiore a 8 anni;
- ✓ dotato di microchip oppure di tatuaggio;
- ✓ registrato con libretto sanitario regolarmente aggiornato;
- ✓ munito dei certificati delle vaccinazioni e dei relativi richiami obbligatori per legge e in base ai regolamenti Italiani;
- ✓ iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione o, se si tratta di un gatto, all'Anagrafe Nazionale Felina;
- ✓ tenuto con cura in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di legge;

Quali costi devo sostenere?

Il contratto prevede in media i seguenti costi di intermediazione inclusi nel premio: 29,41 % per la consulenza fornita allo scopo di valutare le richieste e le esigenze del cliente e di gestire le sue polizze e i sinistri e 24,15 % per la manutenzione e lo sviluppo della piattaforma Upgrape.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Alla Società di assicurazioni	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Servizio Reclami – ONEY Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta – email: reclami@oney.com.mt. I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'Intermediario Assicurativo o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo. Sarà cura della Compagnia comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Per la presentazione dei reclami ad IVASS puo essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html. Poiche Oney Insurance (PCC) Limited è una società di assicurazioni con sede legale a Malta, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile rivolgersi a Office of the Arbitrer for Financial Services 1st Floor, St Calcedonius Square,Floriana FRN 1530 Malta Telefono numero: 8007 2366 o 21249245 E-mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi dei seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie:

Mediazione	Ricorso a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Negoziazione assistita	Richiesta del proprio avvocato alla Società di assicurazioni.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	La valutazione del danno e la liquidazione dell'Indennizzo sono fatte mediante accordo diretto tra le Parti, oppure, a richiesta di una di esse, mediante periti nominati uno dalla Società e uno dall'Aderente. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifica disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascuna delle Parti sostiene la spesa del proprio perito; quella del terzo è ripartita a metà. Per la risoluzione di controversie transfrontaliere l'Aderente e/o l'Assicurato possono presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. Se hai acquistato la polizza online: la Commissione Europea ha un servizio di risoluzione delle controversie online per i consumatori che hanno un reclamo su un prodotto o servizio acquistato online. Se scegli di presentare il reclamo in questo modo, verrà inoltrato ad un'entità di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) che gestirà il caso interamente online e raggiungerà un risultato in 90 giorni. L'indirizzo web per questo servizio di risoluzione delle controversie online è https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

PER QUESTO CONTRATTO LA SOCIETÀ NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Quali sono le norme di carattere generale che regolano le polizze Upgrape?

A. Assicurazioni presso diversi assicuratori

L'Aderente è esonerato dal denunciare altre eventuali assicurazioni che i singoli Assicurati abbiano stipulato o stipulino in proprio con altre società o con la Società per i medesimi rischi.

B. Effetto e durata della garanzia - Proroga del contratto

L'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno identificato nel Modulo di adesione.
Le polizze Upgrape hanno durata di un mese e in mancanza di disdetta di una delle Parti si prorogano di mese in mese. La disdetta, da inviarsi con preavviso di almeno 15 giorni, ha effetto dal mese successivo a quello dell'ultima rata pagata.
Se si aderisce all'opzione Durata Annuale, la polizza ha durata di un anno con un frazionamento mensile del premio, e in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti 15 giorni prima della scadenza annuale, l'assicurazione è prorogata di anno in anno.

C. Pagamento del premio

Il pagamento del premio è eseguito on-line e quello delle rate successive alla prima viene fatto con addebito automatico al 5 del mese.
Se l'Aderente non paga i premi successivi, l'assicurazione rimane sospesa dalle 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore alle 24 del giorno di pagamento. Se trascorrono altri 10 giorni senza che sia stato fatto il pagamento, l'assicurazione si intende annullata a partire dalla data di scadenza del premio non pagato.

D. Diritto di ripensamento

Il Contraente e/o l'Assicurato hanno diritto di recedere dal contratto entro 15 giorni dal pagamento della prima rata di Premio dandone comunicazione alla Società. In caso di recesso la Società rimborsa il rateo di Premio pagato e non usufruito escluse le imposte.

E. Periodo di assicurazione

Per i casi nei quali la legge o il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo coincide con la durata del contratto.

F. Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto a Mansutti S.p.A. Via Fabio Filzi 27 – 20124 Milano, Italia.

G. Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

H. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Aderente.

I. Foro competente

Foro competente è esclusivamente quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Aderente o dell'Assicurato.

J. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Quali sono le norme di carattere generale che regolano le polizze Upgrape?

K. Clausola Broker

L'Aderente dichiara di avere affidato la gestione del presentecontratto al Broker Mansutti S.p.A. e di conseguenza tutti i rapporti inerenti alla presente polizza saranno svolti per conto dell'Aderente e dell'Assicurato dalla Mansutti S.p.A. stessa. Il premio deve essere pagato alla Mansutti S.p.A. che provvederà al versamento alla Società. Resta inteso che il pagamento così eseguito ha efficacia liberatoria.

Ogni comunicazione fatta dal Broker, nel nome e per conto dell'Aderente alla Società, si intenderà come fatta dall'Aderente stesso. Parimenti ogni comunicazione fatta dall'Aderente al suddetto Broker sarà considerata come inviata alla Società.

L. Forma delle comunicazioni

L'Aderente e la Società accettano che in adempimento agli obblighi relativi alla trasmissione delle comunicazioni in corso di contratto vengano utilizzate tecniche di comunicazione a distanza (mail, fax, ecc.). L'Aderente può richiedere di ricevere, senza costi aggiuntivi, documenti e comunicazioni su carta.

M. Sottoscrizione del contratto

Le Parti accettano che la sottoscrizione del contratto venga eseguita mediante riproduzione a stampa della firma della Società e mediante firma elettronica semplice da parte dell'Aderente con l'utilizzo di un codice (OTP) inviato dal Broker per via telefonica (SMS) o per e-mail.

N. Mediazione

Ogni controversia nascente o comunque collegata a questo Contratto dovrà preliminarmente essere oggetto di un tentativo di composizione che si svolgerà davanti a uno degli Organismi di mediazione scelto dalla parte richiedente.

La sede del tentativo sarà quella principale o quella distaccata dell'Organismo prescelto. Si applicherà al tentativo il Regolamento di Mediazione, approvato dal Ministero della Giustizia, dell'Organismo prescelto.

Le clausole che contengono esclusioni o limitazioni hanno una particolare evidenza grafica

Quali sono i rischi coperti con questa polizza?

1 *Rischi assicurati*

La Società, nei limiti e alle condizioni che seguono, si obbliga a rimborsare all'Aderente le Spese veterinarie sostenute per le cure dell'animale assicurato rese necessarie da Infortunio o da Malattia.
Può essere sottoscritto uno dei seguenti tipi di copertura:
Garanzia SILVER che copre le spese per intervento chirurgico conseguente a Infortunio o Malattia;
Garanzia GOLD e **Garanzia PLATINUM** che coprono le spese conseguenti a Infortunio o Malattia con o senza intervento chirurgico.

Le spese sostenute sono rimborsabili nei limiti di cui all'art 9: su presentazione della fattura per la Garanzia GOLD e, in base ai valori medi di liquidazione previsti dalla Tabella delle prestazioni dei Medici Veterinari annessa al D.M. 19 luglio 2016 n. 165, per le Garanzie SILVER e PLATINUM.

Quali animali posso assicurare?

2 Animali domestici assicurabili

L'assicurazione è operante per il cane o il gatto identificato nel Modulo di adesione.
L'animale al momento della stipula dell'assicurazione deve essere:

- di età maggiore di 2 mesi e non superiore a 8 anni;
- dotato di microchip oppure di tatuaggio;
- registrato con libretto sanitario regolarmente aggiornato;
- munito dei certificati delle vaccinazioni e dei relativi richiami obbligatori per legge e in base ai regolamenti Italiani;
- iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione o, se si tratta di un gatto, all'Anagrafe Nazionale Felina;
- tenuto con cura in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di legge.

Non sono assicurabili i cani appartenenti a una delle seguenti razze: American Pit Bull Terrier, Japanese Tosa / Tosa Inus, Dogo Argentino (indicato anche come Dogo Argentino e Mastino Argentino), Fila Brasileiro, American Bandogge / Bandogge Mastiff, American Staffordshire Bull Terrier, Australian Dingo, Boerboel, Bully Kutta, Cane Corso, Cao Castro Laboreiro, Dogo Canario, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane lupo cecoslovacco, Dogue Brasileros, Pastore bulgaro, Korean Jindo, Levrieri da corsa (non in pensione), Cane lupo di Saarloos, Lupo Ibrido.

Quali sono le Spese veterinarie rimborsabili?

3 Spese rimborsabili

Per la Garanzia **SILVER** sono rimborsabili, su presentazione della fattura, soltanto le spese sostenute per un intervento chirurgico.
Per le Garanzie **GOLD** e **PLATINUM** sono rimborsabili anche le spese sostenute per:

a. visite del veterinario, esami, analisi e accertamenti e cure;
b. ricoveri anche in day hospital;
c. medicinali, tutori, trattamenti fisioterapici e rieducativi, prescritti dal veterinario.

Nel caso in cui l'Infortunio o la Malattia richiedano un intervento chirurgico, sono altresì rimborsabili le spese sostenute per:

d. onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiali di intervento, protesi comprese;
e. rette di degenza o di ricovero;
f. trattamenti fisioterapici e rieducativi, svolti dal veterinario o su sua prescrizione, sostenuti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico e nei 30 giorni successivi.

Di quali altre spese ho diritto di avere il rimborso?

4 Spese di ricerca per smarrimento

La Società tiene a proprio carico le spese ordinarie di ricerca dell'animale qualora l'animale assicurato sia stato dichiarato scomparso alle Autorità competenti. Sono escluse le spese per ricompense.
La garanzia è operante esclusivamente se l'animale assicurato è provvisto di chip.

5 Spese di cremazione

In caso di decesso dell'animale assicurato a causa di un Infortunio o di una Malattia indennizzabili a termini di Polizza, la Società rimborsa anche le spese di cremazione.

Sono rimborsabili le spese veterinarie sostenute all'estero?

6 Validità territoriale

L'assicurazione è valida per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli stati dell'Unione Europea.

Quali sono i rischi non coperti?

7 Rischi esclusi

L' assicurazione non è operante nei casi

a. Infortuni o Malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia;
b. dolo o colpa grave dell'Aderente, dei componenti il suo nucleo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;
c. uso professionale dell'animale;
d. uso dell'animale in violazione delle norme Italiane sulla salute e l'importazio-ne degli animali (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, com-battimenti, ecc.);
e. Malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari, nonché Malattie pregresse e recidivanti conseguenze dirette di infortuni avvenuti e comunque diagnosticate prima dell' attivazione della Poliza intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesemi;
f. controlli di routine o facoltativi, check-up;
g. Malattie evitabili con vaccini o con profilassi preventive, a seguito di malattie a trasmissione sessuale, rabbia, epidemie, nuove malattie pandemiche;
h. qualsiasi animale utilizzato a fini commerciali, professionali o commerciali per guadagno o ricompensa in denaro con le seguenti eccezioni:
   - cani di assistenza se concordato per iscritto dall'Assicuratore
   - allevamento di cagne e stalloni. Tuttavia, eventuali perdite relative all'allevamento, al parto e al gattino non sono coperte.
i. Malattie croniche o recidivanti;
j. acquisto di vaccini e di antiparassitari;
k. Malattie mentali e problemi comportamentali;
l. Infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive;
m. gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;
n. sterilizzazione, castrazione terapeutica o preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
o. soppressione e cremazione per pericolosità;
p. taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica, Malattie dei denti e paradontopatie;
q. spese di igiene dentaria;
r. terapie dietetiche inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali;
s. danni derivanti da guerre, guerre civili, sommosse, rischi sociopolitici, terrorismo;
t. danni derivanti da catastrofi naturali (terremoto, alluvione, inondazione, eventi atmosferici, etc.);
u. cure relative a Malattie croniche;
v. filaria/leshmania;
w. animali di età inferiore a 2 mesi o superiore a 8 anni.

8 Periodo di carenza La garanzia è operante a partire dalle 24 • 7° giorno per il caso di un Infortunio, e del • 20° giorno per il caso di una Malattia successivo a quello nel quale è stato perfezionato il contratto e pagata la prima rata di premio.	**Quali sono i limiti della copertura dei quali devo tener conto?**
9 Limiti di indennizzo La Società non è tenuta a corrispondere per ogni animale assicurato per ogni anno solare indennizzi superiori a quelli sotto indicati. **Garanzia SILVER**: • 2.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico**. **Garanzia GOLD**: • 5.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico**; • 2.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia **senza intervento chirurgico.** **Garanzia PLATINUM**: • 10.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico**; • 3.000 Euro per le spese da Infortunio o Malattia **senza intervento chirurgico**. Per le spese di ricerca per smarrimento e per le spese di cremazione è previsto un limite di indennizzo per Sinistro di 250 Euro.	**Quali sono i limiti di indennizzo dei quali devo tener conto?**
10 Scoperti e Franchigie Il rimborso delle spese sostenute è effettuato con applicazione dei seguenti Scoperti o Franchigie. **Garanzia SILVER**: Scoperto del 10% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico.** **Garanzia GOLD**: Franchigia di 200 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico** elevato al 20% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia **senza intervento chirurgico.** **Garanzia PLATINUM:** . Scoperto del 10% per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia **con intervento chirurgico** elevato al 20% con il minimo di 50 Euro per le spese veterinarie da Infortunio o Malattia **senza intervento chirurgico**. **La franchigia minima di 50 Euro e di 200 Euro sono elevate a 75 Euro e 300 Euro, per i cani o gatti con età superiore a 5 anni.** **Gli scoperti e le franchigie vengono annullate per le spese sostenute per intervento chirurgico a seguito di infortunio occorso sul veicolo di proprietà dell'Aderente.**	**Quali sono gli scoperti e le franchigie?**
11 Obblighi in caso di Sinistro L'Aderente deve dare avviso del Sinistro al Broker entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. L'invio della documentazione inerente al Sinistro, ed ogni altra documentazione richiesta dalla Società, deve essere inviata a Centro Assistenza Clienti Mach1 Via Vittor Pisani n. 13, 20124 MILANO (telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254 – Numero verde 800 085555 (dall'estero o da rete mobile +39 0803373445 fax +39 02 72010006 contatti email: assistenzaclienti@mach-1.it). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it, www.mach-1.it.	**Cosa devo fare in caso di Sinistro?**

Cosa devo fare in caso di Sinistro?

La denuncia di Sinistro deve essere corredata anche da:

a. copia del certificato d'anagrafe canina o felina;
b. copia del libretto delle vaccinazioni;
c. prescrizioni veterinarie per gli esami effettuati con relativi referti completi di anamnesi;
d. in caso di Malattia, copia della certificazione della patologia e tutte le certificazioni attinenti al Sinistro;
e. le fatture o ricevute fiscali debitamente quietanzate;
f. la documentazione del decorso delle lesioni o della malattia (certificati del veterinario, prescrizioni, ecc.).

L'Aderente deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari anche sull'animale e deve fornire le informazioni e i documenti richiesti. In caso di decesso dell'animale l'Assicurato è tenuto a trasmettere alla Società la certificazione del veterinario attestante il decesso, le modalità e le cause.

Come si valuta il danno?

12 Procedura per la valutazione del danno - Arbitrato

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- direttamente dalla Società, o da una persona da questa incaricata, con l'Aderente o persona da lui designata, oppure, a richiesta di una delle due Parti,
- fra due Periti nominati uno dalla Società ed uno dall'Aderente con apposito atto unico. I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.
- *Le prestazioni effettuate all'estero, la valutazione dell'indennizzo avverrà in base ai valori medi di liquidazione previsti dalla Tabella delle prestazioni dei Medici Veterinari annessa al D.M. 19 luglio 2016 n. 165*

Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito, quelle del terzo Perito sono ripartite a metà, escluso ogni obbligo solidale.

Quando mi verrà corrisposto l'Indennizzo?

13 Pagamento dell'Indennizzo

Se non sono sorte contestazioni sulla risarcibilità del Sinistro, la Società si obbliga a corrispondere l'Indennizzo spettante entro 10 giorni dalla concorde valutazione del danno o, se successiva, dalla data in cui è stata fornita alla Società la documentazione prevista dalle condizioni di Polizza.

Oney Insurance (PCC) Limited (qui di seguito denominata il "Titolare del trattamento") è il titolare dei dati personali raccolti concernenti l'Assicurato ai sensi della legislazione maltese in materia di protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Ai fini della presente informativa, ogni riferimento ai 'dati personali' includerà un riferimento ai 'dati sensibili', ove previsto, laddove 'dati sensibili' indichi i dati personali che includono quelle categorie speciali di dati elencate nel GDPR.
Ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione, il Titolare del trattamento e i suoi partner devono elaborare i dati personali degli Assicurati. Se un potenziale assicurato desidera stipulare un contratto di assicurazione, deve accettare il trattamento dei dati descritto nella presente clausola.
Qualora l'utilizzo delle informazioni degli Assicurati da parte del Titolare del trattamento si basi sul consenso, gli Assicurati potranno ritirare il proprio consenso, ma in tal caso il Titolare del trattamento non sarà in grado di elaborare le loro richieste o di gestire la loro polizza.

Scopo della raccolta

Il Titolare del trattamento raccoglie informazioni relative agli Assicurati al fine di elaborarle principalmente per gli scopi seguenti: presentazione di preventivi, sottoscrizione e gestione della proposta e della polizza di assicurazione, gestione e liquidazione dei sinistri, rileva- mento, prevenzione o conduzione di indagini in caso di frode. Il Titolare del trattamento sarà inoltre obbligato per legge a elaborare i dati per scopi quali la segnalazione di presunti reati agli organismi preposti all'applicazione della legge. Il Titolare del trattamento potrà altresì elaborare i dati con lo scopo di incrementare le proprie attività commerciali, di marketing e di ricerca e sviluppo prodotti, così come l'analisi statistica. Tutte i tipi di trattamenti di cui sopra possono anche essere svolti da un partner nominato dal Titolare del trattamento.

Destinatari e trattamento

Il Titolare del trattamento può raccogliere e divulgare informazioni relative agli Assicurati da/a terzi, partner commerciali o associazioni, quali:

- Intermediari (broker, agenti di assicurazione), distributori di prodotti assicurativi (punti vendita, banche, ecc.), gestori di sinistri, con i quali è possibile scambiare dati personali principalmente per scopi di distribuzione assicurativa, sottoscrizione e gestione delle polizze e gestione delle richieste di risarcimento;
- Fornitori di servizi (attuari, avvocati, società di servizi di archiviazione, società di gestione del debito, fornitori di servizi di riparazione, ecc.), con i quali è possibile scambiare dati personali per scopi di fornitura di servizi ausiliari alla gestione delle polizze e delle richieste di risarcimento e alla distribuzione assicurativa;
- Addetti del settore sanitario (ospedali pubblici e privati, medici generici o specialisti, ecc.), con i quali è possibile scambiare dati personali principalmente per scopi di valutazione e gestione delle richieste;
- qualsiasi altro terzo che ha legalmente diritto a comunicare dati personali al Titolare del trattamento nell'ambito della gestione della polizza, della distribuzione assicurativa e della gestione delle richieste di risarcimento, come ad esempio datori di lavoro degli Assicurati, notai, esperti nominati dal tribunale o dall'Assicurato insieme al Capo della polizia e qualsiasi altra persona, ente o autorità autorizzata per legge a divulgare e ricevere dati personali.

Diritti degli interessati

L'Assicurato ha il diritto di accedere ai propri dati personali, correggere quelli errati e in alcune circostanze cancellarli, così come di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile su supporto digitale i dati personali forniti al Titolare del trattamento per la trasmissione successiva ad altre entità, senza ostacoli da parte del Titolare del trattamento.
Si prega tuttavia di notare che alcuni dati personali possono non rientrare nelle suddette istanze di accesso, correzione, opposizione e cancellazione ai sensi della legislazione in vigore in materia di protezione dei dati, così come di altre leggi e regolamenti.
L'Assicurato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento delle proprie informazioni personali.
Se gli Assicurati desiderano richiedere di esercitare i propri diritti, dovranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo seguente: The Data Protection Officer, Oney Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta, Malta, e-mail: dpo@oney.com.mt. L'istanza verrà presa in carico il prima possibile ed elaborata entro e non oltre 30 giorni.
L'Assicurato può presentare un reclamo all'autorità competente incaricata della protezione dei dati (ovvero l'Ufficio del Garante per la protezione delle informazioni e dei dati personali) utilizzando il link seguente: https://idpc.org.mt/en/Pages/contact/complaints.aspx; Se gli Assicurati desiderano visionare l'intera informativa sulla protezione dei dati e sulla privacy del Titolare del trattamento, che spiega il modo in cui vengono utilizzati i dati e le possibili modifiche, si prega di visitare il sito: https://www.oneyinsurance.com/legal/data-protec- tion/ Il Titolare del trattamento è tenuto a conservare i dati degli Assicurati per un massimo di dieci anni a decorrere dalla data in cui ha avuto fine il rapporto di assicurazione. Non conserveremo tali dati per un periodo superiore al necessario e la loro conservazione avverrà solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti.
Se gli Assicurati ritengono che il trattamento dei loro dati personali da parte del Titolare del trattamento non è conforme alle disposizioni della legislazione maltese in materia di protezione dei dati e del GDPR, possono presentare una denuncia all'Ufficio del Garante per la protezione delle informazioni e dei dati personali all'indirizzo: Office of the Information and Data Protection Commissioner, Level 2, Airways House, High Street, Sliema SLM 1549, Malta, che indagherà su tali accuse in modo autonomo.